

תקנון רכש

חברת תותים טכנולוגיות בע"מ

1. תקנון זה מהווה תקנון רכישת מוצרים של חברת תותים טכנולוגיות בע"מ (להלן: "החברה").
2. תקנון זה חל על עסקאות שבוצעו פרונטלית (ישירות בבית העסק) ו/או עסקאות שבוצעו באמצעות אתר האינטרנט של החברה, בין לקוח מזדמן או קבוע (להלן: "הלקוח") לבין החברה.
3. הוראות תקנון זה יחולו על כל אינטראקציה שתעשה על ידי הלקוח מול החברה, והתקנון כולל את התנאים הכלליים של הסכם התקשרות המחייב בין הלקוח לבין החברה בכל עניין.
4. הוראות תקנון זה עשויות להשתנות מעת לעת ע"פ שיקול דעת החברה ועל הלקוח לקרוא את תנאי התקנון בטרם ביצוע כל עסקה. החברה שומרת לעצמה את הזכות לערוך שינויים בתקנון בכל עת. הנוסח האחרון של התקנון הוא המחייב את הצדדים.
5. הלקוח מצהיר ומתחייב כי:
 - 5.1. הוא קרא את התקנון בטרם ביצע העסקה והתקשרותו מהווה הסכמה לתנאי התקנון.
 - 5.2. גילו מעל 18 שנים והוא כשיר משפטית לבצע עסקאות.
 - 5.3. הוא רוכש את המוצרים לשימוש אישי בלבד ולא לצורך מכירה בסיטונות או מכירה לאחר.
 - 5.4. הוא אזרח ישראלי בעל תעודת זהות ישראלית בתוקף או שהינו תאגיד ישראלי פעיל הרשום כדין בישראל. בכל מקרה אחר על הלקוח ליידע את החברה ולקבל הסכמתה מראש ובכתב לביצוע הזמנה באינטרנט ו/או רכישה ישירה.
 - 5.5. הוא בעל כרטיס האשראי ו/או אמצעי התשלום בו מבוצעת העסקה.
 - 5.6. הלקוח מצהיר כי ידוע לו והוא מסכים כי באחריותו לבדוק את התאמת המוצר שהזמין לצרכיו.

המוצר:

6. הלקוח רוכש מהחברה מוצרים ו/או שירותים המוצעים למכירה ע"י החברה (להלן: "המוצר"), במחיר שנקבע על ידי החברה בעניין המוצר או בהצעת מחיר נפרדת.
7. מחיר המוצר אינו כולל מע"מ ו/או דמי משלוח ו/או הובלה ו/או דמי ביטוח אשר יתווספו למחיר המוצר אלא אם סוכם בכתב אחרת.
8. משלוח המוצר אל הלקוח אינו כולל אחריות ו/או ביטוח והחברה אינה אחראית לתקינות המוצר שנשלח ללקוח, באפשרות הלקוח ובאחריותו לרכוש מהחברה מראש ובכתב ביטוח להובלת המוצר אל הלקוח בכפוף לתשלום מראש של דמי ביטוח.
9. תמונות המוצר הינן להמחשה בלבד, ייתכנו הבדלים בין התמונות באתר החברה לבין המוצר ובין פירוט תכונות המוצר למפרט היצרן, המחייב הינו מפרט המוצר והנתונים הטכניים של היצרן לגבי המוצר ולא התמונה המוצגת.
10. בהזמנה ו/או בהצעה ללקוח יצוין באם מדובר במוצר מדף אשר נמצא במלאי החברה (להלן: "מוצר מדף") או במוצר שמוזמן ו/או מיוצר ו/או מיובא במיוחד עבור הלקוח (להלן: "מוצר ייחודי").

אספקת המוצר:

11. המוצרים מצויים במלאי החברה, למעט מוצרים ייחודיים המוזמנים רק לאחר ביצוע הזמנה ע"י הלקוח. במקרה בו מוצר מדף אינו נמצא במלאי, החברה תספק אותו ללקוח בתוך 30 ימי עסקים מיום ביצוע ההזמנה. למוצרים ייחודיים אין התחייבות למועד אספקה אולם החברה תפעל ככל שניתן כדי לספק את המוצר ללקוח בהקדם האפשרי.
12. באחריות הלקוח לוודא מראש כי מוצר המדף אכן מצוי במלאי החברה.

13. באחריות הלקוח לקבל את המוצר שהזמין ממושרדי החברה ו/או מהכתובת שתסופק לו ע"י החברה, לחילופין ככל שברצון הלקוח למשלוח המוצר, תישלח החברה את המוצר ללקוח, בדואר רשום ו/או בשירות שליחים, על חשבון הלקוח ובכפוף לתשלום מראש של עלויות המשלוח ע"י הלקוח, מובהר כי החברה לא תהיה אחראית לכל עיכוב באספקת המוצר ללקוח שנגרם כתוצאה מכוח עליון ו/או מעשה או מחדל של דואר ישראל ו/או חברת השילוח.

14. הזמנה באמצעות אתר האינטרנט מהווה הצעה לרכישה, והחברה רשאית שלא לקבל את ההצעה מכל סיבה שהיא לפי שיקול דעתה הבלעדי. להשלמת העסקה החברה תיצור קשר עם הלקוח להשלמת העסקה בטלפון ו/או באמצעות דואר אלקטרוני והדבר יהווה קיבול הצעת הלקוח ע"י החברה.

15. בכל מקרה, עיכוב באספקת המוצר עקב הצורך בקבלת אישור מכון התקנים ו/או הצורך בקבלת מאישורים ממשלתיים ו/או דרישות רגולטוריות ו/או בביצוע בדיקות למוצר ע"י מעבדות ו/או כל עיכוב אחר שאינו באחריות החברה, לא יחשב כהפרת הסכם ע"י החברה ולא יזכה את הלקוח בפיצוי ו/או בסעד כל שהוא.

אחריות למוצר:

16. האחריות למוצרים הינה אחריות מוגבלת, כל מוצר לפי תנאי היבואן ו/או המשווק, באחריות הלקוח לבדוק מראש את תקופת האחריות הניתנת לכל מוצר ומהו היקף האחריות, ובכל מקרה מצהיר הלקוח כי ידוע לו והוא מסכים כי האחריות למוצר תינתן ע"י יצרן המוצר בחו"ל ולא ע"י החברה, ובכל מקרה של תקלה מתחייב הלקוח לפנות ליצרן ולפעול ע"פ הנחיותיו והחברה אינה אחראית לביצוע התיקון ו/או לדרך משלוח המוצר לתיקון אצל היצרן ו/או להשבתו ללקוח.

17. החברה ו/או מי מטעמה אינם אחראים להרכבת המוצר ו/או אביזריו ע"י הלקוח לאחר אספקת המוצר ללקוח והלקוח אחראי, באופן בלעדי וייחודי, לאחזקת המוצר שסופק לו ולקבלת שירות תקופתי למוצר, ככל ששירות תקופתי נדרש.

העסקה:

18. עסקה באינטרנט תשולם באמצעות כרטיס אשראי בלבד, ותנאי מוקדם לתוקף ההזמנה הינו קבלת אישור העסקה ע"י חברת האשראי. הלקוח יקבל את המוצר בכפוף לקבלת אישור העסקה ע"י חברת האשראי.

19. עסקה ישירה פרונטלית תשולם במזומן (בכפוף להוראות החוק), בהעברה בנקאית, בהמחאה ו/או באשראי, בהתאם להסכמת החברה וע"פ שיקול דעתה המוחלט.

20. עסקה תהיה בתוקף ותזכה את הלקוח בקבלת המוצר רק לאחר תשלום התמורה בגין המוצר.

21. מוסכם ומובהר כי המוצר שנמסר ללקוח הינו בבעלות החברה ויעברו לבעלות הלקוח אך ורק לאחר פירעון מלוא התמורה.

22. הפרטים שמסר הלקוח להחברה (באופן ישיר ו/או באמצעות אתר האינטרנט ו/או באמצעות דוא"ל) וכן רישום העסקה במחשבי החברה יהוו ראיה חלוטה לנכונות העסקה ופרטי הלקוח. הלקוח מתחייב למסור לחברה פרטים נכונים ומדויקים, והחברה אינה אחראית לכל תקלה ו/או עיכוב ו/או נזק שנגרמו כתוצאה ממסירת פרטים שגויים ו/או לא נכונים ע"י הלקוח.

23. במקרה בו העסקה שולמה באמצעות כרטיס אשראי ולא אושרה ע"י חברת האשראי ו/או העברה בנקאית שלא בוצעה ו/או המחאה שחוללה מכל סיבה, תחשב העסקה כמבוטלת בכפוף לכך שהחברה הודיעה ללקוח בדבר הכשל בתשלום והלקוח לא שילם את התמורה תוך 3 ימים ממועד קבלת ההודעה.

מדיניות ביטולים:

24. על העסקה בין הלקוח לבין החברה חלות הוראות חוק הגנת הצרכן, תשמ"א – 1981 (להלן: "החוק") וכן הוראות תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה) תשע"א – 2010 (להלן: "התקנות").

ביטול עסקה ע"י הלקוח:

25. לקוח שמבקש לבטל עסקה מחויב להציג חשבונית מס מקורית המעידה על הרכישה.

26. מדיניות ביטול עסקה ברכישת מוצר מדף:

26.1. במקרה של מוצר מדף שנרכש בעסקה שבוצעה באינטרנט או בשיחה טלפונית, והמוצר נשלח ללקוח בדואר או ע"י חברת שילוח, הלקוח רשאי לבטל את העסקה בהתאם לחוק, ולמען ההדגשה יובהר כי על הלקוח להודיע על ביטול העסקה בתוך 14 ימים מקבלת המוצר לידי, עליו להשיב את המוצר לחברה באריזתו המקורית והשלמה מבלי שנעשה בו שימוש כלל (למען הסר ספק – חיבור המוצר לחשמל מהווה "שימוש" כהגדרתו בתקנות), ויזוכה במלוא סכום ההזמנה בניכוי דמי ביטול בסך 5% ממחיר המוצר או 100 ₪, לפי הנמוך מביניהם, בתוספת כל סכום ששילמה החברה כדמי סליקה לחברת האשראי. דמי משלוח ו/או דמי ביטוח לא יוחזרו בשום מקרה.

26.2. במקרה של מוצר מדף שנרכש ישירות בחברה (פרונטלי) – הלקוח זכאי לבטל את העסקה בתוך 3 ימים מיום העסקה, עליו להשיב את המוצר לחברה באריזתו המקורית והשלמה מבלי שנעשה בו שימוש כלל (למען הסר ספק – חיבור המוצר לחשמל מהווה "שימוש" כהגדרתו בתקנות), ויזוכה במלוא סכום ההזמנה בניכוי דמי ביטול בסך 5% ממחיר המוצר או 100 ₪, לפי הנמוך מביניהם, בתוספת כל סכום ששילמה החברה כדמי סליקה לחברת האשראי. דמי משלוח ו/או דמי ביטוח לא יוחזרו בשום מקרה.

27. **מדיניות החזרת מוצר ייחודי – לא ניתן לבטל עסקה והחזרה של מוצר ייחודי:** הלקוח מצהיר כי ידוע לו שמדובר במוצר שהוזמן ו/או יוצר במיוחד לפי דרישותיו המיוחדות של הלקוח (כהגדרתם בחוק), ושהחברה פועלת באופן ייחודי לאיתור המוצר ו/או ייצור מיוחד של המוצר עבור הלקוח ו/או ייצור מוצר במידות מיוחדות שהוזמנו ע"י הלקוח ו/או רכישתו ע"י החברה במיוחד עבור הלקוח ו/או הבאתו לישראל ו/או יבוא המוצר במיוחד ו/או שחרורו מהמכס ו/או ביצוע בדיקות מעבדה ו/או קבלת אישור מכון התקנים, משרד ממשלתי וכיוצ"ב למוצר ואספקתו ללקוח, **ולפיכך הלקוח אינו זכאי לבטל את עסקת רכישת המוצר הייחודי** לאחר ביצוע ההזמנה ו/או להחזירו להחברה ו/או להחליפו במוצר אחר, למעט במקרה בו התגלה במוצר הייחודי פגם בייצור או במקרה של אי התאמה מהותית בין המוצר הייחודי שהוזמן לזה שסופק ללקוח בפועל.

27.1. על אף האמור לעיל, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, רשאית החברה אך אינה מחויבת, להסכים לקבל חזרה מוצר ייחודי ולהסכים לביטול העסקה ע"י הלקוח גם ללא פגם בייצור ו/או אי התאמה, בכפוף לכך שהתקיימו התנאים המצטברים הבאים:

27.1.1. המוצר הוחזר כשהוא תקין, באריזתו המקורית ולא נעשה בו כל שימוש.

27.1.2. מההחזר ללקוח הופחתו דמי ביטול בסך 15% ממחיר המוצר הייחודי בתוספת כל סכום ששילמה החברה כדמי סליקה לחברת האשראי.

27.2. במקרה בו נמצא בבדיקה של החברה כי במוצר הייחודי שהלקוח מבקש להחזיר נעשה שימוש ו/או המוצר פגום, לא תתאפשר החזרת המוצר הייחודי ולא ינתן כל זיכוי ו/או החזר ללקוח.

27.3. החברה רשאית לפנים משורת הדין, ובכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של החברה והסכמתה החד צדדית, לאשר החזרת המוצר, ומתן ההחזר ללקוח בסך 50% ממחיר המוצר הייחודי, בתוספת כל סכום ששילמה החברה כדמי סליקה לחברת האשראי, וזאת כפיצוי מוסכם לחברה

שתיאלץ במקרה כזה למכור את המוצר הייחודי כמשומש כאשר ערכו נמוך מערכו של המוצר הייחודי שנרכש ע"י הלקוח.

28. במקרה של ביטול העסקה ומתן זיכוי הלקוח, יבוצע הזיכוי באמצעי התשלום בו השתמש הלקוח לתשלום התמורה דהיינו, עסקה ששולמה באמצעות כרטיס אשראי הזיכוי יועבר לכרטיס האשראי, עסקה ששולמה במזומן יזוכה הלקוח בצ'ק מזומן.

ביטול עסקה ע"י החברה:

29. החברה זכאית לבטל כל עסקה שנערכה עם הלקוח, ללא תשלום פיצוי, קנס ו/או סנקציה כלפי החברה, זולת השבת מלוא התשלום ששולם ללקוח, ככל ששולם, במקרים הבאים:

29.1. נפלה טעות ו/או חל שיבוש טכני בתיאור המוצר ו/או בדגם ו/או במחיר ו/או ביכולות המוצר ו/או בעלויות היבוא ו/או בדרישה רגולטורית ו/או כספית ממכון התקנים ו/או רשות ממשלתית ו/או צורך בקבלת אישורים מיוחדים.

29.2. במקרה של עיכוב ו/או מניעה הנובעים מכוח עליון לרבות במקרים של מלחמה, פגעי טבע, שביתה או השבתה, תקלה בסליקת כרטיס אשראי, עיכוב במכס או בקבלת אישורי יבוא וכל סיבה אחרת שאינה עקב מעשה או מחדל של החברה.

29.3. במקרה בו עלה חשש אצל החברה כי הלקוח רוכש את המוצר בסיטונות או לצורך מכירה חוזרת או למטרות תחרות בחברה או לצורך מכירה לגורמים פליליים או לגורמים עוינים.

29.4. במקרה בו אזל מלאי המוצר אצל החברה ו/או אצל היצרן.

29.5. במקרה בו קיים חשש אצל החברה שהתמורה בגין המוצר לא תתקבל.

מדיניות פרטיות:

30. החברה נוקטת באמצעי זהירות סבירים לשמירת סודיות המידע שמוסר לה הלקוח. החברה תשתמש בפרטי הלקוחות רק לצרכיה הפנימיים ולצורך ביצוע העסקאות בהתאם לתקנון זה וע"פ כל דין.

31. הלקוח נותן בזאת לחברה ו/או מי מטעמה את הסכמתו לעשות שימוש בפרטי ההתקשרות שמסר לה מרצונו, לצורך משלוח הודעות ו/או חומר פרסומי/שיווקי.

32. במקרה של גילוי מידע הנובע מתקלה שאינה בשליטת החברה ו/או בשל כוח עליון, החברה לא תהיה אחראית לכל נזק מסוג שהוא, ישיר או עקיף, שייגרם ללקוח כתוצאה מכך, גם אם המידע יגיע לידי גורם עוין או כזה שיעשה במידע שימוש לרעה ו/או שלא בהרשאת הלקוח.

33. החברה ו/או מי מטעמה לא אחראים לכל נזק ישיר ו/או עקיף שנגרם ללקוח ו/או למשתמש במוצר מטעם הלקוח ו/או לכל צד ג' כלשהו, כתוצאה משימוש באתר האינטרנט של החברה, ללא קשר לעילת התביעה, ואחריות זו תחול על הלקוח ועל חשבונו.

תנאים כלליים:

34. אתר האינטרנט של החברה וכן כל פרסומיה, לרבות כל עיצוב גרפי, שרטוט, תמונה, איור, צילום, קטעי וידאו ו/או סרטונים וכיוצ"ב הם קניינה של החברה ו/או של צד ג' שהחברה זכאית להשתמש בקניינו הרוחני, והם מוגנים ע"י דיני זכויות יוצרים במדינת ישראל, אמנות בין לאומיות וחוקי זכויות יוצרים של מדינות אחרות.

35. אסור לעשות שימוש, להעתיק, להפיץ, לשכפל, לפרסם, לשנות או למכור כל חלק מהמפורסם ע"י החברה באתר האינטרנט שלה ו/או בפרסומיה ו/או לעשות בהם שימוש כלשהו, מסחרי או פרטי, במישרין או בעקיפין, ללא קבלת הסכמת החברה מראש ובכתב.
36. רישומי החברה (לרבות רישומים במחשבי החברה) יהוו ראייה לכאורה בדבר נכונות הפעולות וההתקשרות בין הלקוח להחברה.
37. הלקוח מסכים בזאת כי תקופת ההתיישנות לגבי כל תביעה ו/או דרישה כנגד החברה תקוצר בהסכמה ל 12 חודשים מיום ביצוע ההזמנה על ידו, והצדדים מסכימים כי הסכמתם בסעיף זה תהווה הסכם לתקופת ההתיישנות כמשמעותו בחוק ההתיישנות תשי"ח – 1958. בחלוף 12 חודשים ממועד ההזמנה תתיישן כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה של הלקוח כלפי החברה והלקוח יהיה מנוע מנקיטת כל הליך תביעה כלפי החברה ו/או העלאת טענותיו בפני כל ערכאה שהיא.
38. על תקנון זה יחול אך ורק דין מדינת ישראל וחוקיה. כל סכסוך או חילוקי דעות בין הצדדים בקשר עם תקנון זה, ביצועו, פירושו, תחולתו או תוקפו, יימסרו, באופן בלעדי וסופי, לבימ"ש המוסמך בעיר פתח תקוה בלבד.
39. התקנון נכתב מטעמי נוחות בלשון זכר אך הכוונה גם לנקבה, במשתמע.

טופס הזמנת רכש

אני הח.מ, פונה בזאת אל **חברת תותים טכנולוגיות בע"מ** בבקשה לבצע הזמנה של מוצרים כמפורט בטבלה שלהלן.

אני מאשר בזאת כי קראתי את תנאי תקנון הרכש, הבנתי את תוכנו ואני מקבל על עצמי את הוראותיו.

מס' 1	תיאור המוצר	מס' המוצר	סוג המוצר	מחיר בש"ח לא כולל מע"מ	כמות
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

תאריך _____ שם הלקוח _____ חתימת הלקוח _____